



Krafthand Verlag Bad Wörishofen Partner für das Kfz-Gewerbe

Der KRAFTHAND Verlag in Bad Wörishofen kann auf eine jahrzehntelange Tradition zurückblicken. Dabei war das Medienunternehmen stets auf der Höhe der Zeit. Kein Wunder, dass sich das bayerische Verlagshaus zur Erfassung der Personalzeiten für die Gesamtlösung von tisoware entschieden hat.



Der Traditionsverlag, der seinen Sitz im bayerischen Kneipp-Kurort Bad Wörishofen hat, ist auf das Kraftfahrzeughandwerk spezialisiert. Neben Fachbüchern und Software, Tabellenwerken und Betriebsvordrucken sowie Organisationsmitteln und EDV-Formularen erscheinen in dem Verlagshaus drei regelmäßige Publikationen: bd-baumaschinen-dienst, AutomobilWirtschaft und das Flaggschiff KRAFTHAND.

Bereits 1927 gründete der Wirtschaftsjournalist Walter Schulz in Berlin die Zeitschrift „Die Reparaturwerkstatt“, die bald in Kraftfahrzeug-Handwerk umbenannt wurde. Abgekürzt entstand daraus das Fachmagazin KRAFTHAND. Die Zeitschrift vertrat die Gesamtinteressen des Kraftfahrzeug-Reparatur-Handwerks und der damit verbundenen Händler-Betriebe. Doch die Vision von Walter Schulz ging noch weiter: Er wollte aus den Kfz-Fachgemeinschaften einen eigenständigen Berufsstand machen. Seit 1948 hat der Verlag seine Heimat im Kneipp-Kurort Bad Wörishofen. Bereits 1949 erschien die erste Nachkriegs-KRAFTHAND. Seither hat der Verlag sein Portfolio stark erweitert. Ins Verlagsprogramm wurden Fachbücher und Formulare aufgenommen, weitere Fachzeitschriften kamen hinzu.

Verlag immer auf der Höhe der Zeit

In der langjährigen Geschichte hat es in dem Medienunternehmen zahlreiche Veränderungen gegeben. In zwei Dingen blieb man sich treu: Eine umfassende technische und allgemeine Information der Unternehmen des Kfz-Handwerks sowie die Ungebundenheit der Zeitschriften mit kritischer und unvoreingenommener Berichterstat-

tung. Stets war man auf der Höhe der Zeit und hat sich in den vergangenen Jahrzehnten vom Familienunternehmen zu einem modernen, mittelständischen Verlagshaus entwickelt. Dabei war die Einführung eines Zeiterfassungssystems aus dem Hause tisoware ein konsequenter Schritt.

System ermöglicht größere Flexibilität

„Wir haben von der festen Arbeitszeit auf Gleitzeit umgestellt“, erklärt Günther Jähn, Buchhaltungsleiter beim KRAFTHAND Verlag. Um bei der Arbeitszeitgestaltung eine größere Flexibilität zu ermöglichen, war ein elektronisches System dringend notwendig. „Ziel war es, die festen Strukturen zu lockern, um Kundenwünsche noch besser zu erfüllen und um auf die Situation am Arbeitsmarkt entsprechend eingehen zu können.“



Die Vorteile der Lösung konnten alle überzeugen. Für seine Auswahl der tisoware-Software nennt Günther Jähn mehrere entscheidende Aspekte: „Neben dem guten Preis-Leistungs-Verhältnis war der modulare Aufbau des Systems ausschlaggebend.“ Als weitere Kriterien zählt der Buchhaltungsleiter die gute Übersichtlichkeit und die einfache Handhabung der Lösung auf. „Wir konnten innerhalb kürzester Zeit in die Echtzeit übergehen.“ Seither nutzt das Verlagsteam den Legic-Schlüsselanhänger zur Zeiterfassung, der mit dem Terminal Bedanet 9320 von Kaba Benzing bestens harmoniert. Die anfängliche Skepsis der 70 Mitarbeiter gegenüber dem neuen Zeiterfassungssystem war schnell ausge-



räumt. „Wir hatten sehr geringe Widerstände bei der Einführung“, erzählt Günther Jähn. Er habe weit mehr Probleme erwartet. Rasch hat das Team des KRAFTHAND Verlags die mit der neuen Lösung verbundenen Vorteile erkannt: Nun können die Mitarbeiter ihre Arbeitszeit besser an den persönlichen Bedürfnissen ausrichten und außerdem sind Überstunden bestens protokolliert. Entsprechend sind die Mitarbeiter noch motivierter. Die einstigen Zweifel haben sich also längst ins Gegenteil gewandelt.

Zudem bietet die tisoware-Lösung noch weitere Vorteile: Durch das Abstecken eines Gleitzeitrahmens sind die Mitarbeiter zu den definierten Spitzenzeiten alle im Hause.

Support als herausragende Stärke

Bei der Umsetzung des neuen Systems haben die beiden Teams vom KRAFTHAND Verlag und von tisoware Hand in Hand gearbeitet. „Die gesamte Einführung verlief sehr positiv“, erinnert sich Herr Jähn. Hatte der Buchhaltungsleiter eine offene Frage, wurde sie umgehend beantwortet. „Ich bin wirklich glücklich, mich für tisoware entschieden zu haben. Wir konnten – sowohl in der Einführungsphase als auch heute – jederzeit anrufen und haben stets einen kompetenten Partner, der unsere Probleme umgehend löst. Der Support ist eine herausragende Stärke von tisoware.“

Längst hat der KRAFTHAND Verlag den modularen Aufbau der tisoware-Lösung genutzt und das Modul tisoware.ZEIT um das Modul tisoware.REPORT erweitert. „Für uns ist es in erster Linie eine Erleichterung bezüglich der Auswertung von Fehlzeiten, Krankenständen und Urlaubszeiten“, erläutert Herr Jähn. Im Vergleich zur herkömmlichen Vorgehensweise hat tisoware.REPORT zahlreiche Vorteile. „Bisher wurden diese Auswertungen immer monatlich über MS-Excel gefahren, jetzt läuft es auf Knopfdruck. Da weiß man sofort, wo man steht.“

Stand: 14.07.2005

Autor: Friedrich M. Kirn

Software
tisoware.BASIS
tisoware.BEDAS
tisoware.ZEIT
tisoware.REPORT

Datenbank
Microsoft SQL-Server

Betriebssystem
WindowsNT bzw. 2000

Hardware (Kaba Benzing)
Bedanet 9320

Buchungsmedien
Legic Schlüsselanhänger