

Störmeldeformular an die tisoware.HOTLINE

Telefax: 07121 9665-30

E-Mail: hotline@tisoware.com

Damit wir Ihre Anfrage schnell und zielgerichtet bearbeiten können, bitten wir um die Übermittlung der folgenden Informationen:

Installierte tisoware.VERSION: _____

(Zu finden in tisoware unter Hilfe / Info)

Verwendete Datenbank: _____

In welchem Bereich tritt die Störung auf? _____

(tisoware.ZEIT, tisoware.BDE, tisoware.ZUTRITT, ...)

Bitte beschreiben Sie die Störung in Stichpunkten:

Falls Sie Screenshots von eventuellen Fehlermeldungen oder der Störung haben, schicken Sie diese per E-Mail an hotline@tisoware.com

Firma / Institution: _____

Kundennummer (optional): _____

Ansprechpartner: _____

Kontakt / Telefonnummer: _____

Erreichbarkeit: _____

Sofern Sie mit unserem Haus keinen Software-Wartungsvertrag abgeschlossen haben, möchten wir vorsorglich darauf hinweisen, dass wir unsere Leistungen mit einem Stundensatz in Höhe von 150,00 EUR in Rechnung stellen werden. Die Zeiteinheiten betragen jeweils 1,0 Stunden.

Hiermit erteilen wir Ihnen den formellen Auftrag zur Bearbeitung unserer Hotlineanfrage. Wir sind mit der Fakturierung der erbrachten Leistungen von tisoware an uns zu oben genannten Konditionen einverstanden.

Datum, Unterschrift

Stempel