

# Wellness ohne Zeitdruck

Anwenderbericht

Die Franken-Therme Bad Windsheim GmbH organisiert dank tisoware die Personalzeiten ganz einfach und entspannt.



Wer die Zeit vergessen, neue Kraft tanken oder einfach Spa-Spaß pur erleben möchte, findet in der Franken-Therme in Bad Windsheim eine einzigartige Erholungsoase. Ob großzügige Thermal- und Solebadehallen oder vielfältige Saunawelten – die Franken-Therme Bad Windsheim GmbH bietet ihren Besuchern ein weit reichendes Angebot und exzellenten Service rund um Wellness, Gesundheit und Schönheit. Damit der vielschichtige Wellness-Betrieb reibungslos und sicher abläuft, unterstützt tisoware das Mitarbeiter-Team durch ein modernes Zeitwirtschafts-system– im Sinne eines effizienten Personaleinsatzes und zum Wohle der Besucher.



## Allgemeine Informationen

Mitarbeiter:	110
Firmensitz:	Bad Windsheim
Kunde seit:	2015
Branche:	Dienstleistung

## Schwerpunkte

HR

## „Früher haben wir von 110 Mitarbeitern die Stundenzettel manuell erfasst. Das war ein stetiger Wettlauf mit der Zeit und ein immenser Papierberg“

– Gerda Hertlein | Personalleitung

Wasser und Salz: Seit über 100 Jahren ziehen die heilenden Kräfte von Heilwässern Gesundheitsbewusste und Heilungssuchende in das traditionsreiche Heilbad Bad Windsheim nach Mittelfranken. Auch das Unternehmen Franken-Therme Bad Windsheim GmbH nutzt die natürlich vorkommende Sole. In einem modernen Bade- und Wellness-Paradies bietet die 2005 eröffnete Franken-Therme Bad Windsheim außergewöhnliches Spa-Vergnügen. In verschiedenen Thermal-Badehallen im Innen- und Außenbereich sorgen unterschiedliche Sole-Konzentrationen für Entspannung, Heilung und ein unvergessenes Baderlebnis – auch im beheizten Salzsee: Das Spa-Angebot lässt keine Wünsche offen. Zusätzliche musikalische und kulinarische Events runden das Erlebniskonzept ab.

### Flexibel Zeit managen

Zeit spielt für die gute Betreuung der Besucher und damit für eine zielführende Personaleinsatzplanung eine Schlüsselrolle, wie auch Personalleiterin Gerda Hertlein bestätigt: „Früher haben wir von 110 Mitarbeitern die Stundenzettel manuell erfasst. Das war ein stetiger Wettlauf mit der Zeit und ein immenser Papierberg. Oftmals waren die Daten auch nicht mehr aktuell.“ Um die Personal- und Arbeitszeitdaten der Mitarbeiter aus den fünf verschiedenen Schichten zeitnah zu dokumentieren und verwalten, sollte ein zukunftsfähiges Zeiterfassungssystem die bisherigen ineffizienten Arbeitsprozesse ersetzen. Die reibungslose Datenübergabe an das Lohn- und Gehaltssystem DATEV war hierbei unerlässlich. Zudem sollte das neue System gleichzeitig Daten der Zeitwirtschaft, der Personaleinsatzplanung und des Workflows erfassen, verwalten und managen und somit zu einer spürbaren Effizienzsteigerung im Wellness-Betrieb beitragen. Eine komplexe Aufgabe, die das bestehende Zeiterfassungssystem nicht leisten konnte. Um einen kompetenten Partner für eine zuverlässige Systemlösung zu finden, erfolgte eine intensive Marktrecherche. Hierbei kamen die Zeiterfassungsspezialisten von tisoware sehr schnell ins Rennen. Die Reutlinger überzeugten sowohl in der




Leistung als auch in den Kosten. Für die tisoware-Experten hieß es nun, den flexiblen Schichtbetrieb des Wellness-Teams in einem elektronischen Personaleinsatzplanungssystem darzustellen. Im Vordergrund stand zunächst eine umfassende Analyse des komplexen Schichtbetriebs, um die Betriebsabläufe praxisnah abbilden zu können.



Während der Implementierung sowie der anschließenden Test- und Schulungsphase war eine enge Zusammenarbeit mit den Verantwortlichen der Personalabteilung erforderlich, um eine Feinjustierung und Anpassung des Systems an die Praxisrealität zu gewährleisten. In einem nächsten Schritt erweiterte tisoware die DATEV-Schnittstelle.

### Klug planen – effizienter arbeiten

Heute nutzen die Verantwortlichen der Franken-Therme unterschiedliche Module von tisoware: Das Basismodul tisoware.BASIS bildet dabei den Grundstein; mit tisoware.ZEIT lassen sich die Personalzeiten fehlerfrei und zeitnah erfassen sowie die Bruttolohn Daten über die Schnittstelle tisoware.DATEV an das Lohn- und Gehaltsprogramm übergeben. Arbeitszeiten, Überstunden, Pausen, Abwesenheit und der Kapazitätsbedarf können am Bildschirm aktuell verfolgt und in entsprechenden Statistiken und Berichten dargestellt werden. „Die Erweiterung der tisoware.DATEV-Schnittstelle sorgt für eine große Arbeitsentlastung und Transparenz bei der Lohnabrechnung“, so Hertlein. „Damit lassen sich Arbeitszeitdaten für jeden unserer Voll- und Teilzeitmitarbeiter oder Minijobber in das Gehaltsabrechnungsprogramm übertragen und Nacht oder Feiertagszuschläge entlang der Arbeitszeitkonten exakt definieren.“ Auch in der Personaleinsatzplanung verschafft tisoware mehr Überblick rund um Dienstpläne von insgesamt sieben Abteilungen, Verwaltung und Haustechnik. Über das Modul tisoware.PEP können flexible Arbeitszeiten sicher und überschaubar verwaltet und der komplexe Schichtbetrieb in Arbeitszeitkonten am PC einzusehen oder Urlaub direkt im System zu beantragen. „Wenn es um Urlaub geht, müssen die Mitarbeiter sich untereinander abstimmen. Der Web Client im Pausenraum fördert auf diese Weise auch noch den sozialen Zusammenhalt“, so die Personalleiterin. Zusätzlich bietet tisoware.WORKFLOW durch die Automatisierung von Verwaltungsaufgaben eine weitere Entlastung in administrativen Arbeitsprozessen. „Für einen reibungslosen Betrieb bringt es wesentliche Vorteile, Workflow-Prozesse auf elektronischem Weg unbürokratisch abzuwickeln“, so Gerda Hertlein. „Urlaubsanträge können zum Beispiel online per Formular rasch und unkompliziert gestellt und genehmigt werden. Unsere Mitarbeiter profitieren von einem beschleunigten Genehmigungsverfahren mit kurzen Rücklaufzeiten. Jeder, der in einem Unternehmen Workflow-Prozesse präzise und transparent handhaben muss, weiß das nur zu schätzen.“

 Autor: Martina Ebbinghaus · Stand: 08.06.2015