

## Erstklassiger Service inklusive

tisoware unterstützt die Dortmunder Handwerkskammer mit maßgeschneiderten Zeitwirtschaftslösungen



Handwerk hat goldenen Boden – das gilt heute wie in Zukunft. Das Handwerk zählt zu den leistungsstarken Motoren der mittelständischen Wirtschaft in Deutschland. Im östlichen Ruhrgebiet in Nordrhein-Westfalen vertritt die Handwerkskammer (HWK) Dortmund als regionale Dachorganisation rund 20.000 aktive Mitgliedsbetriebe in allen wirtschaftlichen, politischen und gesellschaftlichen Belangen. Innerhalb der eigenen, effizient strukturierten Organisation setzt die HWK auf das Können von tisoware in puncto Zeitwirtschaft.

„...“  
 ert es hausintern eine moderne, zukunftsfähige Zeitwirtschaft, die Arbeitsprozesse rund um das Personalwesen effizienter gestaltet. „Unser früheres Zeiterfassungssystem, aber auch der Kundenservice entsprachen nicht mehr unseren Ansprüchen“, erinnert sich Frau Györgyi Nagy de Campos als in der Abteilung Personalwesen der HWK Dortmund in Fragen der Zeiterfassung zuständige Ansprechpartnerin. „Wir suchten ein anpassungsfähiges und leistungsstarkes System, das zudem eine papierlose Dienstreisenabwicklung ermöglicht. Gleichzeitig war für

*„Unser früheres Zeiterfassungssystem, aber auch der Kundenservice entsprachen nicht mehr unseren Ansprüchen.“*

Sei es das Führen der Handwerks- und Lehrlingsrolle, die Regelung der Berufsausbildung, das Erlassen von Prüfungsordnungen oder die Bestellung und Vereidigung von Sachverständigen: Die Handwerkskammer Dortmund übernimmt als Körperschaft des öffentlichen Rechts vielfältige, gesetzlich vorgeschriebene Aufgaben. Weiterhin unterstützt die HWK in Dortmund als zertifiziertes Dienstleistungs- und Kompetenzzentrum des Handwerks die im Kammerbezirk ansässigen Unternehmen in Fragen der Unternehmensführung sowie Aus-, Fort- und Weiterbildung. Rund 250 Mitarbeiter des kompetenten HWK-Teams sind Ansprechpartner für die heimischen Betriebe; beraten und betreuen vor Ort nahezu 130.000 Beschäftigte und 12.000 Auszubildende im regionalen Kammerbezirk rund um Dortmund und Umgebung. Damit die Mitarbeiter/innen sich vor allem auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können, erfor-

uns ein erstklassiger Kundenservice – von der Beratung bis zum technischen Support – mit kurzen Reaktionszeiten auch entscheidend.“

### Für alles eine Lösung parat

Dass tisoware hierfür der richtige Partner ist, daran bestand und besteht kein Zweifel: Im Herbst 2011 implementierte tisoware bei der Handwerkskammer Dortmund ein umfassendes Lösungspaket mit vielfältigen Softwaremodulen aus dem tisoware.HR Portfolio: speziell zugeschnitten auf den Bedarf im Personalwesen. „Wir hatten sehr komplexe Anforderungen und Wünsche, aber es hieß nie, es ist nicht möglich. Für jede Herausforderung wurde prompt eine Lösung gesucht und gefunden“, erklärt die HR-Expertin de Campos. Seit Jahresbeginn 2012 sind die tisoware-Lösungen im Betrieb: von tisoware.ZEIT,



tisoware.ZEITplus, tisoware.WEB, tisoware.WORKFLOW, tisoware.SPESEN bis hin zu tisoware.REPORT. Zudem verbindet tisoware.BASIS sämtliche Module miteinander und bietet zusätzlich eine nutzbare Schnittstelle zur Abrechnungssoftware Varial HR. „Die Mitarbeiter unseres Teams müssen oftmals Außentermine wahrnehmen, vor Ort Handwerksbetriebe beraten, Veranstaltungen und Fortbildungen betreuen und vieles mehr“, so de Campos. „Die neuen tisoware-Module ermöglichen uns, den aktuellen Status von Arbeitszeiten, Abwesenheit oder Urlaub für jeden Mitarbeiter in entsprechenden Arbeitszeitkonten individuell abzurufen. Zudem können Mitarbeiter ihre persönlichen Zeiten, aber auch Urlaubs- und Reisedaten ortsunabhängig und flexibel über das Internet eingeben und prüfen. Damit entfällt ein nachträgliches Erfassen der Daten in der

## Spesen inklusive – transparent und effizient abwickeln

Durch tisoware.SPESEN ist bei der Handwerkskammer in Dortmund heute eine ganzheitliche elektronische Dienstreisenabwicklung im Arbeitsalltag etabliert: vom Antrag bis zur Abrechnung gemäß den jeweils gültigen Spesenregelungen – softwarebasiert und mit einem Plus an Transparenz über ein spezielles Reporting-Tool. „Unsere Mitarbeiterin in der Buchhaltung hat zum Beispiel zusätzliche Leserechte erhalten und kann so im Vorfeld prüfen, ob sämtliche Informationen in einem Dienstreiseantrag enthalten sind, bevor dieser der Geschäftsleitung zur Genehmigung vorgelegt wird“, sagt de Campos. „Durch diese Art von Zwischen-Controlling schließen wir Fehler und damit eine Verzögerung in der Bearbeitung aus.“

In puncto Hardware nutzen die Dortmunder das Zeiterfassungsterminal KABA B-web 9320. Mithilfe von nach dem LEGIC-Verfahren arbeitenden Ausweisen können die Mitarbeiter der Handwerkskammer ihre Arbeitszeiten berührungsfrei an den Terminals erfassen. De Campos: „Wegen der Neuerungen im Zuge der Umstellung waren anfangs noch einige Mitarbeiter mit einem Urteil zurückhaltend, aber heute ist das gesamte HWK-Team in Dortmund von den tisoware-Lösungen überzeugt. So profitieren wir nicht nur von einem effizienteren Workflow in vielen Bereichen wie bei Urlaubs- und Dienstreiseanträgen, sondern auch von einem erstklassigen Service und einer individuellen Betreuung durch das tisoware-Team.“

Autor: Martina Ebbinghaus  
Stand: 21.10.2013

*„Durch diese Art von Zwischen-Controlling schließen wir Fehler und damit eine Verzögerung in der Bearbeitung aus.“*

Personalabteilung.“ Ein weiterer entscheidender Vorteil: „Wir müssen unsere Wochenpläne nicht mehr per Hand erstellen und anpassen. Egal ob Vollzeit- oder Teilzeitkräfte, die tisoware-Software errechnet die unterschiedlichen Sollstunden automatisch auch für die Teilzeitkräfte und verteilt diese auf die Woche. Unterm Strich sparen wir somit spürbar Zeit und viel Papier, vor allem auch, wenn es um das Abwickeln von Dienstreisen geht.“



### IT-Plattform

Datenbank: Oracle  
Server: Windows Server

### Software

tisoware.BASIS  
tisoware.KABA  
tisoware.ZEIT  
tisoware.ZEITplus  
tisoware.WEB  
tisoware.WORKFLOW  
tisoware.SPESEN  
tisoware.REPORT  
tisoware.LG-Schnittstelle (Varial HR)  
tisoware.ZUTRITT  
tisoware.OFFLINE

### Hardware (KABA)

B-web 9320 Legic  
B-web 9110  
B-Net 9290/16  
Kaba c-Lever  
Kaba c-Lever Compact